

Na Intersurgical Portugal estamos comprometidos com a missão de comercializar dispositivos médicos, que vão de encontro às expectativas dos nossos clientes, autoridades competentes e a casa-mãe Intersurgical Ltd. O nosso objetivo é assegurar a satisfação e segurança do paciente através de produtos de qualidade, seguros e efetivos, em cumprimento com os nossos standards e regulamentação aplicável.

Desta forma, a empresa assume os seguintes princípios orientadores:

1. Cumprir com a regulamentação:
 - Garantir que a distribuição está em concordância com a regulamentação INFARMED e as diretivas Europeias.
 - Cumprir os requisitos normativos da NP EN ISO 9001.
2. Foco no cliente:
 - Ambicionar sempre exceder os requisitos dos nossos clientes.
 - Manter uma comunicação aberta com os nossos clientes de modo a perceber as suas necessidades.
3. Melhoria contínua:
 - Manter uma cultura de melhoria contínua nas nossas instalações e serviços.
 - Aproveitar-se-ão as falhas para melhorar, e colocar-se-á todo o empenho em localizar as causas que as produzem, para que não se voltem a repetir.
 - Promover ações regulares de treino aos colaboradores de modo a manterem a excelência nas suas atividades.
4. Monitorização de processos:
 - Rever periodicamente os nossos procedimentos internos, assegurando a sua eficácia operacional.
 - Aumentar a capacidade dos colaboradores para cumprir com os objetivos da empresa.
 - Utilização de KPIs para monitorizar a eficiência do Sistema de Gestão de Qualidade.
5. Risco e segurança:
 - Promover um ambiente de trabalho saudável e seguro, no qual todos os colaboradores se sintam realizados e unidos pela mesma força de vontade.
 - Prioritizar a segurança, identificando e atuando nas áreas mais propensas a acidentes.



Sintra, 2025