

Todos os preços cotados são sujeitos a aprovação interna pela direção Portuguesa da Intersurgical.

Todas as encomendas devem de chegar por escrito em forma de carta ou email, sendo o contacto preferencial [info@intersurgical.pt](mailto:info@intersurgical.pt), disponível no site institucional <https://pt.intersurgical.com/>. São tidas como necessárias as seguintes informações:

- Código do produto
- Quantidade (atendendo à quantidade mínima por embalagem de cada dispositivo)
- Morada de entrega
- Informação extra relevante para o ato da entrega

As entregas procedem-se por transportadora, no prazo de 24/48h, durante os dias úteis para Portugal continental.

Os termos de pagamento são estritamente de acordo com os detalhes da fatura acordados no ato da adjudicação da encomenda. Se o pagamento for efetuado fora dos termos acordados, a Intersurgical reserva-se no direito de suspender a entrega dos artigos até a conta ser liquidada.

As cópias de faturas solicitadas 2 meses depois da data de vencimento das mesmas são passíveis de cobrança.

Para cotações de encomendas ou inquéritos de preços agradecemos que sejam feitas por escrito, pelas vias acima descritas e com uma margem de pelo menos 5 dias úteis, de modo a conseguirmos fornecer a nossa melhor proposta.

O nosso site, no separador produtos, <https://pt.intersurgical.com/produtos>, comporta uma biblioteca de informação sobre todos os produtos comercializados pela Intersurgical, que dará suporte a dúvidas de utilização e detalhes técnicos. Também daremos o devido suporte via telefone, email ou mediante uma visita da parte do departamento comercial.

A Intersurgical têm ao dispor amostras gratuitas, em pequenas quantidades, para os nossos clientes avaliarem e terem contacto direto com um determinado artigo antes da sua aquisição, estas entregas são feitas mediante requerimento.

As amostras não são para uso clínico.

Os pedidos de comprovativos de entrega devem de ser pedidos no espaço de 3 dias úteis após a receção da encomenda. Depois desse período de tempo não nos é possível garantir uma resposta.

Os pedidos de devolução deverão ser feitos por escrito, pelas vias acima descritas, e aprovados pelo Responsável de Qualidade da Intersurgical antes da devolução.

Aceitamos devoluções apenas nas seguintes condições:

1. Condições do Produto:
  - O produto deve de estar na sua embalagem original e sem sinais de violação ou uso
  - Não serão aceites produtos danificados, adulterados ou com etiquetas removidas.
2. Prazo de Validade:
  - O dispositivo médico deve de possuir um prazo de validade superior a 12 meses a contar da data da sua devolução. Produtos com prazo de validade inferior não serão aceites, salvo exceções previamente acordadas e formalizadas.
3. Documentação necessária:
  - A devolução deve de ser acompanhada da guia de devolução e cópia da fatura.
  - Deve de ser informado o motivo da devolução.
4. Prazo:
  - Todas as solicitações de devolução devem de ser feitas dentro de 30 dias após a receção do produto.
5. Produtos não elegíveis para devolução:
  - Dispositivos personalizados, sob encomenda ou em condições especiais de venda, não são elegíveis para devolução, salvo defeitos comprovados de fabrico.

Sintra, 02 de Janeiro 2025.